

# FUNAI

*Future and air*

МОБИЛЬНЫЙ  
КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА

**MAC-SK30HPN03**

**MAC-SK35HPN03**



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ . . . . .	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ . . . . .	5
3. УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА . . . . .	5
4. УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМ КОНДИЦИОНЕРОМ . . . . .	6
5. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ МОБИЛЬНОГО КОНДИЦИОНЕРА . . . . .	10
6. УСТАНОВКА . . . . .	10
7. САМОДИАГНОСТИКА . . . . .	11
8. ДРЕНАЖНАЯ СИСТЕМА . . . . .	12
9. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ . . . . .	13
10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ . . . . .	14
11. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ . . . . .	15
12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ . . . . .	16
13. КОМПЛЕКТАЦИЯ . . . . .	16
14. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ . . . . .	16
15. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ . . . . .	16
16. ГАРАНТИЯ . . . . .	16
17. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ . . . . .	16
18. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ . . . . .	16
19. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА . . . . .	17

## 1 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
  - Вблизи источников открытого пламени.
  - В местах, где возможно попадание брызг воды или других жидкостей на кондиционер.
  - В местах, воздействия прямых солнечных лучей.
  - Вблизи ванных, душевых комнат и плавательных бассейнов.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные и выпускные решетки кондиционера. Это опасно, так как вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Для обеспечения надежной работы кондиционера не наклоняйте его.
- Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
- Перед перемещением или обслуживанием кондиционера всегда отключайте его от сети питания.
- Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением соответствующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## ПРИМЕЧАНИЕ

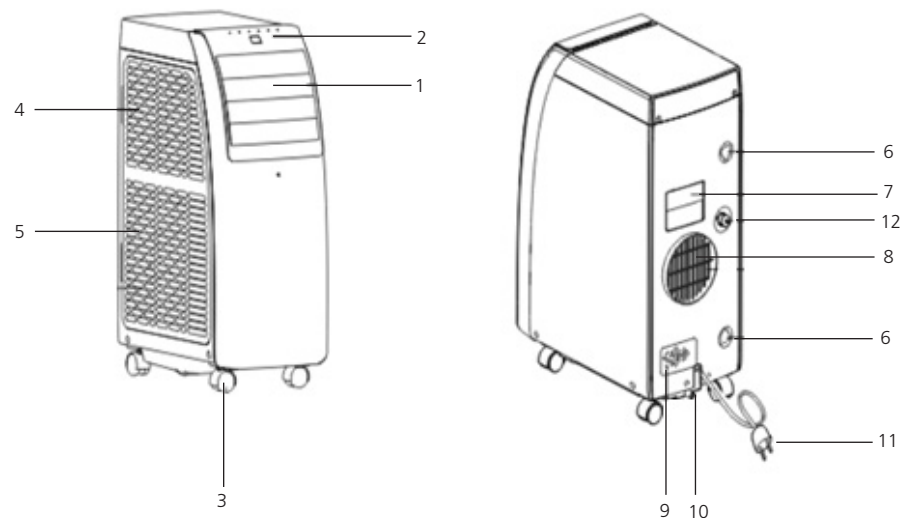
1. Любые операции по установке или ремонту кондиционера должен осуществлять квалифицированный специалист.
2. В случае каких-либо повреждений, пожалуйста, отключите электропитание и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
3. Кондиционер должен быть правильно заземлен.

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## 3 УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

1. Решетка выхода воздуха
2. Панель управления
3. Колеса
4. Воздухозаборная решетка
5. Воздухозаборная решетка
6. Отверстие для фиксации шнура питания
7. Ручка для перемещения прибора
8. Решетка выхода горячего воздуха
9. Фиксатор розетки
- 10, 12. Отверстия для выхода конденсат
11. Шнур питания



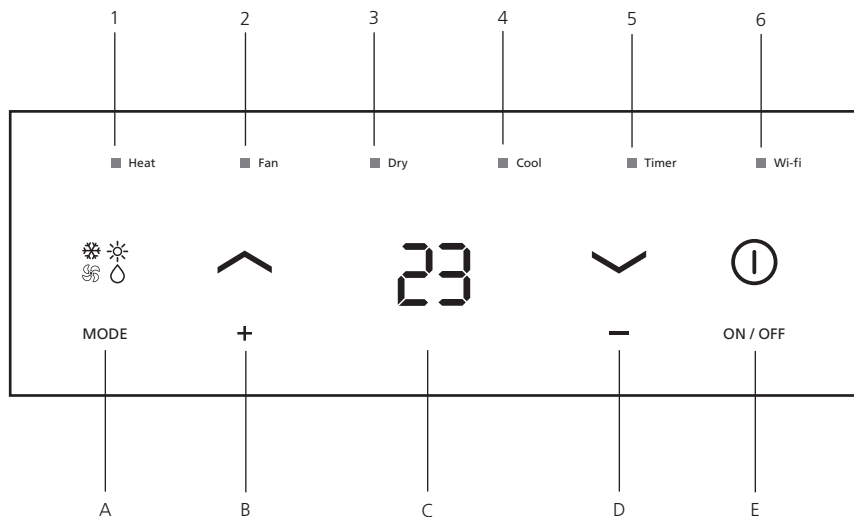
Все изображения в данной инструкции представлены исключительно в ознакомительных целях. Реальный вид прибора и деталей может отличаться от указанных на изображении. Перед использованием убедитесь, что все комплектующие извлечены из заводской упаковки.

Изображение	Название	Количество
	Гибкий воздуховод Выбросное сопло Впускное сопло	1 шт.
	Монтажная пластина	1 шт.
	Пульт ДУ*	1 шт.

\* Внешний вид кнопок пульта ДУ может отличаться от указанных на изображении.

## 4 УПРАВЛЕНИЕ МОБИЛЬНЫМ КОНДИЦИОНЕРОМ

### ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

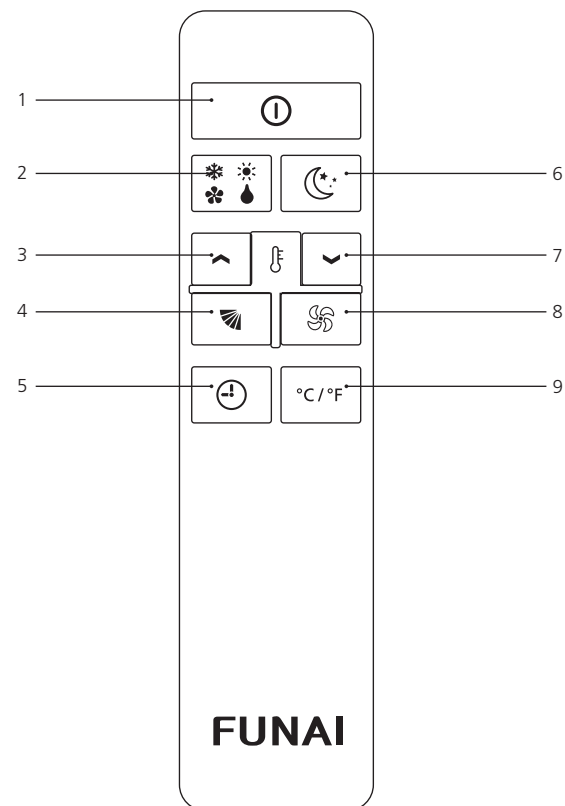


- A — Кнопка выбора режима работы (охлаждение / обогрев / осушение / вентиляция)
- B — Кнопка увеличения температуры
- C — Дисплей
- D — Кнопка уменьшения температуры
- E — Кнопка включения / выключения

- 1. Индикатор режима обогрева
- 2. Индикатор режима вентиляции
- 3. Индикатор режима осушения
- 4. Индикатор режима охлаждения
- 5. Индикатор работы таймера (управление только с пульта ДУ)
- 6. Индикатор работы WIFI \*

\* не активна в данной модели

### ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ




- 1. Кнопка включения/выключения прибора
- 2. Кнопка выбора режима работы (Охлаждение / Осушение / Вентиляция / Обогрев)
- 3. Кнопка увеличения температуры (на 1 °C)
- 4. Кнопка управления жалюзи
- 5. Кнопка установки таймера для автоматического включения/выключения прибора
- 6. Кнопка установки ночного режима
- 7. Кнопка уменьшения температуры (на 1 °C)
- 8. Кнопки выбора скорости вентилятора (низкая / средняя / высокая / АВТО)
- 9. Не активна в данной комплектации

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА



Вставьте вилку в розетку

Две линии на дисплее обозначают, что устройство находится в режиме ожидания «--».

Нажмите кнопку включения прибора . Кондиционер будет работать в том режиме, в котором работал, перед отключением.

## РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ

Оптимально использовать в том случае, когда нужно охладить и осушить помещение.


Нажмите кнопку  несколько раз, до тех пор, пока на экране не появится символ «COOL». На экране, на 1 секунду, отобразится скорость вентилятора, после чего отобразится заданная температура. Установите необходимую температуру, диапазон от +18 до +32 °C, нажав кнопку  или , пока не отобразится соответствующее значение. Установите необходимую скорость вентилятора с помощью пульта ДУ (низкая, средняя, высокая, АВТО).




## ВНИМАНИЕ!

В режиме охлаждения прибор автоматически удаляет «излишнюю» влажность в воздухе.

## РЕЖИМ ОБОГРЕВА



Нажмите кнопку  несколько раз, до тех пор, пока на экране не появится символ «HEAT». На экране, на 1 секунду, отобразится скорость вентилятора, после чего отобразится заданная температура. Установите необходимую температуру, диапазон от +13 до +27 °C, нажав кнопку  или , пока не отобразится соответствующее значение. Установите необходимую скорость вентилятора нажатием кнопки  (низкая, средняя, высокая, АВТО).

## РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ

При использовании прибора в этом режиме воздухопровод присоединять не нужно. Нажмите кнопку  несколько раз, до тех пор, пока на экране не появится символ «FAN». Выберите нужную скорость вентилятора с помощью пульта ДУ. Доступны три скорости (низкая / средняя / высокая) «--», «--», «--». Скорость «АВТО» в данном режиме не доступна.


## РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ

Идеально подходит для уменьшения уровня влажности в помещении (весной, осенью, влажные, сырые помещения, периоды повышенной влажности и т.д.).

В режиме «ОСУШЕНИЯ», прибор должен быть подготовлен таким же образом, как для режима «ОХЛАЖДЕНИЯ», с слангом вывода воздуха. Нажмите кнопку  несколько раз, до тех пор, пока на экране не появится символ «DRY». На экране, на 1 секунду, отобразится скорость вентилятора, после чего отобразится значок «». В данном режиме скорость вентилятора не регулируется.

В данном режиме может потребоваться слив дренажа. Пожалуйста, обратитесь к разделу ДРЕНАЖНАЯ СИСТЕМА.

## НОЧНОЙ РЕЖИМ

Данная функция полезна в ночное время суток, при котором постепенно «замедляется» работа прибора. Активация функции: выберите режим работы (Охлаждение / Осушение / Вентиляция / Обогрев). Нажмите кнопку ночного режима  и прибор начнет работать в выбранном режиме. При активации ночного режима яркость экрана будет уменьшаться, а скорость вентилятора будет низкой.

При работе в режиме охлаждения температура будет увеличиваться на 1 °C / час в течение 2 часов. Далее она будет поддерживаться в течение 6 часов, а после этого функция будет отключена.




Функцию сна невозможно установить в режиме вентиляции или осушения.

## ФУНКЦИЯ ПОВОРОТА ЖАЛЮЗИ





Функция используется для поворота вправо-влево вертикальных жалюзи кондиционера. Выберите режим работы (Охлаждение / Осушение / Вентиляция / Обогрев). Нажмите кнопку управления жалюзи, кондиционер начнет работать в выбранном режиме, индикация покажет, что данная функция активна. Нажмите кнопку управления жалюзи еще раз для отключения функции, и индикация исчезнет. Функция автоматического поворота горизонтальных (внешних) жалюзи отсутствует.

## УСТАНОВКА ТАЙМЕРА

### Установка таймера на отключение

Нажмите кнопку  и появится соответствующая индикация на дисплее. Установите время, через которое прибор должен отключиться, используя кнопки «вверх/вниз» (от 30 мин. до 24 ч). Подождите около 5 сек для активации таймера. В течение первых 10-ти часов можно выбирать интервал 30 мин, более 10-ти часов интервал равен 1 ч. Нажмите кнопку  еще раз для подтверждения настроек и появится индикация на дисплее пульта управления. К концу установленного времени прибор автоматически отключится. Для отмены Таймера необходимо снова нажать кнопку  для сброса настроек.

### Установка таймера на включение

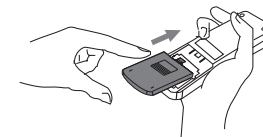
Включите кондиционер и выберите режим работы, в котором кондиционер начнет работать после включения, например, режим охлаждения, 25 °C, скорость вентилятора высокая. Нажмите кнопку . Нажмите кнопку  дважды для появления соответствующей индикации включения на дисплее. Установите время включения, используя кнопки «вверх/вниз» (от 30 мин. до 24 ч). Подождите около 5 сек для активации таймера. В течение первых 10-ти часов можно выбирать интервал 30 мин, более 10-ти часов интервал равен 1 ч. Нажмите кнопку  еще раз для подтверждения настроек и появится индикация на дисплее пульта управления. К концу установленного времени прибор автоматически включится в режиме, выбранном ранее, например в режиме охлаждения 25 °C, скорость вентилятора высокая. Для отмены Таймера необходимо снова нажать кнопку  для сброса настроек.

## УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ


Пульт управления питается от двух батареек, которые находятся сзади под крышкой на задней стороне пульта.

Удалите крышку пульта управления. Вставьте две батареи R03 «AAA» 1,5 В согласно полярности.

Закройте крышку.



## ПРИМЕЧАНИЕ

Никогда не выключайте кондиционер просто отсоединив от электросети. Выключайте прибор нажатием кнопки выключения , затем подождите несколько минут перед тем, как отсоединить кабель от сети.

## 5 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ МОБИЛЬНОГО КОНДИЦИОНЕРА

Рабочие температуры		
Режим		Температура в комнате
Охлаждение	Воздух в помещении	18–35 °С
Обогрев	Воздух в помещении	10–25 °С

## 6 УСТАНОВКА

### Установка гибкого воздуховода

В режиме охлаждения прибор должен быть расположен рядом с окном или отверстием так, чтобы теплый отработанный воздух мог выводиться наружу.

Поместите устройство на ровный пол и убедитесь, что вокруг него есть зазор не менее 12 дюймов (30 см), и он находится в непосредственной близости от источника питания с розеткой.

1. Раздвиньте гибкий воздуховод в обе стороны (рис. 1) с одной стороны прикрутите соединительный патрубок (рис. 2).
2. Выдвиньте другую сторону шланга и прикрутите его к выбросному соплу (рис. 3).
3. Установите гибкий воздуховод в прибор (рис.4).
4. Установите монтажную пластину в окно, подсоединив к ней гибкий воздуховод и закройте его (рис. 5 и 6).



Растянуть в обе стороны шланга

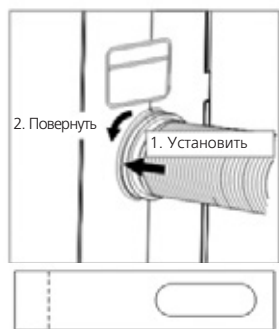
Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3



Вырезать отверстие на противоположной стороне

Рис. 4



Расширьте или обрежьте комплект монтажной пластины, чтобы соответствовать окну

Рис. 5



Расширьте или обрежьте комплект монтажной пластины, чтобы соответствовать окну

Рис. 6

## 7 САМОДИАГНОСТИКА

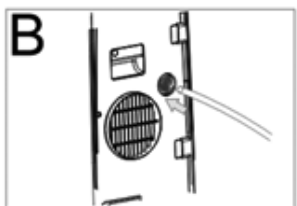
Прибор имеет систему самодиагностики для определения количества неисправностей. Сообщения об ошибках отображаются на дисплее устройства.

Код ошибки	Обозначение
LT	защита от замерзания Прибор оснащен устройством защиты от замерзания, чтобы избежать чрезмерного образования льда. При завершении процесса размораживания прибор автоматически запускается.
PF	отказ датчика (датчик поврежден) Обратитесь в авторизованный сервисный центр
FL	резервуар переполнен Опорожните внутренний предохранительный резервуар, следуя инструкциям в пункте «ДРЕНАЖНАЯ СИСТЕМА».

## 8 ДРЕНАЖНАЯ СИСТЕМА

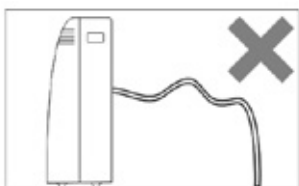
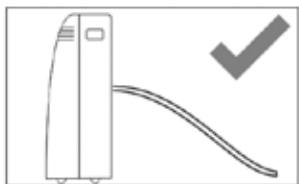
### Слив дренажа в режиме осушения

1. Отключите устройство от источника питания.
2. Снимите сливную пробку (рис. А). При выполнении этой операции может разлиться некоторое количество остаточной воды, поэтому, пожалуйста, используйте поддон для сбора воды.
3. Подсоедините сливной шланг (1/2 или 12,7 мм, возможно, не входит в комплект поставки). (Рис. В)
4. Вода может непрерывно сливаться через шланг в слив в полу или ведро.
5. Включите устройство.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что высота и часть сливного шланга расположены ниже, чем высота сливного отверстия.



## 9 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Воздушный фильтр

Если кондиционер работает в сильно запыленном помещении, чистку фильтра следует проводить каждые две недели. Для очистки фильтров следуйте инструкциям ниже:

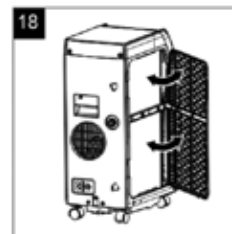
1. Откройте крышку воздухозаборной решетки и извлеките фильтры согласно рис. 18.
2. Аккуратно прочистите фильтры с помощью пылесоса. Если загрязнение слишком сильное, опустите фильтр в теплую воду с мягким моющим средством (температура воды не выше 40 °С), прополощите его и просушите. При необходимости повторите операцию несколько раз. При просушке не подвергайте фильтр воздействию прямых солнечных лучей.
3. Аккуратно вставьте фильтры в отведенные для них отсеки, закройте воздушные решетки.

### Очистка корпуса кондиционера

Наружную поверхность кондиционера протирайте тканевой салфеткой, смоченной в нейтральном растворе. Остатки влаги удаляйте сухой салфеткой.

### ВНИМАНИЕ!

Во время установки или извлечения фильтра не прикасайтесь к металлическим деталям кондиционера. Это может привести к травме.

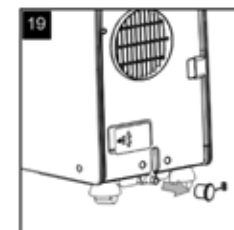


### Обслуживание перед концом сезона

Чтобы полностью очистить внутренний контур от воды, снимите крышку (рис. 19).

Слейте всю оставшуюся воду в таз. Когда вся вода будет слита, установите крышку на место.

Извлеките и очистите фильтр, тщательно высушите, прежде чем поставить его обратно.



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание получения травм и повреждения прибора, соблюдайте следующие рекомендации:

1. Перед началом чистки отключите прибор от сети электропитания;
2. Не используйте бензин, спирты, растворители и другие химические вещества (в т.ч. абразивные) для очистки прибора;
3. При очистке не лейте воду из крана или шланга непосредственно на прибор;
4. Не используйте кондиционер, если шнур электропитания поврежден.

По поводу замены поврежденного кабеля электропитания обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

## 10 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / модель	MAC-SK30HPN03	MAC-SK35HPN03
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	
Холодопроизводительность, кВт	2,90	3,40
Теплопроизводительность, кВт	2,70	3,30
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	4,3/4,2	5,0/4,7
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	1043/903	1155/1076
Расход воздуха, м³/ч	330	330
Осушение, л/ч	1,5	1,7
Уровень шума (Низк./Сред./Выс.), дБ(А)	43/46/51	43/46/51
Класс электрозащиты	I класс	I класс
Степень защиты	IPX0	IPX0
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A/A	A/A
Тип хладагента / Вес, кг	R410A / 0,53	R410A / 0,59
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	289x655x490	
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	552x884x352	
Вес нетто, кг	26	28
Вес брутто, кг	30	32

## 11 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажата кнопка Выкл</li> <li>2. Нет электропитания</li> <li>3. Мигает индикатор заполнения емкости</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажать кнопку Вкл</li> <li>2. Восстановите электропитание</li> <li>3. Слейте воду из бака</li> </ol>
Холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фильтр загрязнен</li> <li>2. Очень большое помещение. Открыты двери или окна</li> <li>3. В комнате есть источник тепла</li> <li>4. Воздуховод для выброса горячего воздуха не подсоединен или заблокирован.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр</li> <li>2. Закройте окна и двери</li> <li>3. Удалите источник тепла из комнаты</li> <li>4. Подсоедините или очистите Шланг для выброса горячего воздуха</li> </ol>
Вода	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кондиционер не установлен вертикально</li> <li>2. Слив заблокирован</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите кондиционер вертикально</li> <li>2. Проверьте слив, прочистите его, как описано в разделе «ДРЕНАЖНАЯ СИСТЕМА»</li> </ol>
Шум	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кондиционер установлен неверно</li> <li>2. Забит фильтр</li> <li>3. Звук, который издает хладагент во время движения по трубкам</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность</li> <li>2. Очистите фильтр</li> <li>3. Это нормальное явление</li> </ol>
Появление запаха	Кондиционер поглощает запах исходящий от стен и мебели, а затем возвращает его в помещении.	Запустите кондиционер на 2–5 минут, запах исчезнет
Кондиционер не работает примерно три минуты после перезапуска	Внутреннее устройство безопасности компрессора предотвращает перезапуск до истечения трех минут с момента последнего отключения	Это временная задержка, кондиционер заработает через 3 минуты.
На дисплее появятся коды ошибок: <b>LE / PF / FE</b>	Устройство имеет систему самодиагностики	см. п. Самодиагностика



## 12 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85 % при температуре +25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## 13 КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Мобильный кондиционер воздуха
2. Пульт дистанционного управления
3. Гибкий воздуховод
4. Впускное сопло
5. Выбросное сопло
6. Монтажная пластина
7. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон

## 14 СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 15 ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## 16 ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 36 месяцев. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## 17 ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

## 18 СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

**Изготовитель:** "TCL Delonghi Home Appliances (Zhongshan) Co. Ltd.", Shenghui North Industrial District, Nantou Town 528427, China.

«ТСЛ Делонги Хоум Эпплайнсиз (Чжуншань) Ко. Лтд». Шэнхуэй Норт Индастриэл Дистрикт, Наньтоу Таун 528427, Китай.

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС».

Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.

# FUNAI

*Future and air*

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Модель	Серийный номер
Дата изготовления	Срок гарантии
Дата продажи*	Дата монтажа**
Покупатель	
Продавец	
Организация, осуществившая монтаж оборудования	

\* дата подписания товарно-транспортной накладной

\*\* дата подписания Акта приемки оборудования в эксплуатацию

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

#### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

#### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет 36 месяцев. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

#### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке), специализированные сервисные центры.

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров обращайтесь по электронной почте: [service@funai-air.ru](mailto:service@funai-air.ru)

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или на сайте: [www.funai-air.ru](http://www.funai-air.ru)

#### Техническое обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

#### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен

содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортёр и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

#### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

#### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённом соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом

сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется случаям, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не-

соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приёмке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров  
Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-

ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера; раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу вашего кондиционера;
3. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -7 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и \_\_\_\_\_
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель не имеет претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия. \_\_\_\_\_

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_





[www.funai-air.com](http://www.funai-air.com)